

RETURFORMULÄR www.aveo.fi

Aveo ger sina kunder en ångerrätt på 30 dagar från och med det att produkten mottagits.

Produkt som returneras måste vara oöppnad och i oskadad originalförpackning. Vid returen ska originallådan/lådorna skyddas med omgivande emballage, till exempel en låda eller wellpapp. Skriv inte på produktens originallåda! Returprodukten/produkterna ska förpackas väl för att inte gå sönder under returfrakten.

Aveo ger 60 dagars returrätt på tapeter. Tapetrullar måste returneras i oöppnad originalförpackning. Plasten och eventuella etiketter på tapetrullarna får inte tas bort. Färgnyanser måste kontrolleras innan tapetförpackningen öppnas. Tapeter som returneras måste förpackas väl med skyddande emballage.

Ångerrätten gäller inte skräddarsydda produkter, som till exempel måttanpassade tapeter eller tyger i metervara. Ångerrätten gäller inte heller materialprover.

Meddela gärna Aveo per e-post eller telefon om du önskar returnera varan. Fyll i returformuläret på nästa sida och bifoga synligt i returpaketet. Det räcker om du skriver ut andra sidan av detta dokument. Du kan också skriva på ett annat papper om du inte har tillgång till skrivare.

Retur sker kostnadsfritt (från Finlands fastland) via Posten genom att använda koden 640976. Returer från Åland och andra länder än Finland betalas av kunden själv.

Aveo kvitterar returen och returnerar betalningen till samma konto som kunden betalade köpet från. Fraktkostnader returneras inte.

RETURFORMULÄR PÅ NÄSTA SIDA!



RETURFORMULÄR

PERSONUPPGIFTER

NAMN: _____

TELEFONNUMMER: _____ BESTÄLLNINGNUMMER: _____

E-POST: _____

RETUR

PRODUKT 1: _____ ANTAL: _____ ORSAK: _____

PRODUKT 2: _____ ANTAL: _____ ORSAK:: _____

PRODUKT 3: _____ ANTAL: _____ ORSAK: _____

RETURORSAK (du kan ange flera returorsaker)

- 1) Produkten är sönder
- 2) Produkten passar inte in där jag tänkte
- 3) Produkten kommer för sent
- 4) Produkten behövs inte längre
- 5) Jag beställde för många
- 6) Produkten såg inte ut som på produktbilderna
- 7) Produkten motsvarar inte produktbeskrivningen

ÖVRIGA KOMMENTARER
